

1. Dienstleistung:	AE Preis
<ul style="list-style-type: none"><li>- Installation/ Konfiguration/Reparatur von Desktop-Notebook/Server und Rack Systemen sowie Netzwerken und Computer Peripherie.</li><li>- Installation/Reparatur/Reinigung von Drucker und Fax Geräten</li><li>- Installation/ Konfiguration von allgemeiner Software.</li><li>- Einrichtung von Smartphones und Organizern</li><li>- Telefonischer Support</li><li>- Verschlüsselte Fernwartung für erhöhte Sicherheit</li></ul>	16,50 €

**Abgerechnet wird im 15 Minuten Takt. 15 min = 1 Arbeitseinheit (AE)  
Ein Einsatz Vorort wird mit mindestens 2 AE + Fahrtkosten berechnet**

**Bei Abschluss eines Service Vertrags sinkt der AE Preis nach Höhe des abgeschlossenen Vertrages**

2. Fahrtkosten:	
<ul style="list-style-type: none"><li>- Als Fahrtkosten wird die Zeit die gebraucht wird um zum Arbeitsstandort zu gelangen in AE abgerechnet.</li><li>- Zu berechnen ist dabei nur eine Fahrt.</li></ul>	12,50€

**Bei Abschluss eines Service Vertrags werden die aufkommenden Anfahrs Km geschätzt und als Pauschalbetrag angerechnet.  
Dabei entfallen bei Mehrfahrten dann weitere Kosten für den Kunden.**

3. Kosten für die Arbeiten unter Punkt 1. Außerhalb der Geschäftszeiten:

Der Aufschlag für Dienstleistungen Außerhalb unserer Geschäftszeiten wird mit einem Multiplikator berechnet.

Dieser Multiplikator für den AE Preis ergibt sich aus folgender Tabelle:

Multiplikator für den Stundensatz:

Werktags	18:00 - 22:00	AE Preis x 150%
Werktags	22:00 - 08:00	AE Preis x 200%
Samstag	00:00 - 18:00	AE Preis x 200%
Samstag	18:00 - 24:00	AE Preis x 250%
Sonntag / Feiertag	00:00 - 24:00	AE Preis x 250%

**Die Geschäftszeiten:**

**Montag bis Freitag von 08:00 bis 17:00**

Alle Preise verstehen sich zzgl. Mehrwertsteuer

Stand: 31.07.2015